

**Informativa privacy per la fruizione dei servizi web
ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 679/2016**

TAN_Info_Cont_01 – Ed. 08.09.2023

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito, anche, il **“Regolamento”**), desideriamo fornirti alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'offerta di servizi di (di seguito anche i **“Servizi”**) tramite la piattaforma web (di seguito anche la **“Piattaforma”**) da parte del titolare del trattamento Tantosvago S.r.l. Società Benefit, con sede legale in via Villa Mirabello 6, 20125 Milano (di seguito, anche **“Tantosvago”**, la **“Società”** o la **“Titolare”**).

1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e utilizzati i seguenti dati personali (di seguito anche i **“Dati”**), che tu stesso o terzi ci fornite, indispensabili per fornire i citati Servizi. In particolare:

- a) dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di cellulare, indirizzo di residenza, etc.);
- b) dati bancari (es. estremi carta di credito);
- c) credenziali di accesso alla Piattaforma (es. *username* e *password*).

2) Perché trattiamo i tuoi Dati

I Dati saranno trattati da Tantosvago per le finalità di seguito riportate:

- A. Accesso alla Piattaforma ed Erogazione dei Servizi:** per consentirti di usufruire dei Servizi offerti da Tantosvago tramite la Piattaforma - ivi incluse le comunicazioni di servizio - e di acquistare i prodotti o servizi di partner commerciali convenzionati con Tantosvago. I tuoi Dati, esclusivamente in forma aggregata (in modo da non identificare o rendere successivamente identificabile l'interessato) saranno trattati altresì per eseguire analisi statistiche e migliorare la prestazione dei Servizi e l'uso della Piattaforma.
- B. Gestione di richieste di contatto e/o di assistenza:** per gestire le richieste di contatto pervenute a Tantosvago.

3) Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

I tuoi Dati saranno trattati da Tantosvago in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Dati trattati	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
A) Accesso alla Piattaforma ed erogazione dei Servizi	I Dati di cui al par. 1 lett. a, b, c	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Tantosvago erogare i Servizi richiesti e per l'Interessato fruire degli stessi.	Il trattamento ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento è necessario “all'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o all'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”.

			I Dati di cui al par. 1 lett. a, b potranno essere trattati, esclusivamente in forma aggregata, per lo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione a fini statistici e di miglioramento della Piattaforma e dei Servizi.
B) Gestione richieste di contatto e/o di assistenza	I Dati di cui al par. 1 lett. a, c	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Tantosvago erogare il servizio richiesto.	Il trattamento ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento è necessario “all'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o all'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”.

4) Raccolta presso fonti terze

I Dati personali sono raccolti anche presso fonti terze, quali società prestatrici di servizi *welfare* (i “**Welfare provider**”) dai quali Tantosvago li riceve, in qualità di responsabile del trattamento, al fine di consentire l’erogazione di servizi *welfare* in forza di specifici accordi con ciascun Welfare provider.

In particolare, con riferimento alle operazioni di trattamento di dati personali acquisiti in occasione o per effetto degli accordi intercorrenti con detti Welfare provider (quali, ad esempio, i dati acquisiti in occasione dell’autenticazione automatica sulla Piattaforma e dell’accesso alla relativa area riservata finalizzate all’acquisto dei servizi in convenzione, per conto del Welfare Provider), Tantosvago tratta i Dati in qualità di responsabile del trattamento di dati personali per conto del Welfare provider.

Resta inteso che, con riferimento alle restanti attività connesse alla gestione della Piattaforma, come sopra precisate, Tantosvago agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento.

5) Come trattiamo i Dati

La Titolare tratterà i Dati con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie e/o propedeutiche all’erogazione dei Servizi, nonché al conseguimento delle finalità sopra specificate e sempre previa adozione delle misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza, la disponibilità e l’integrità degli stessi.

Le operazioni di trattamento saranno eseguite dal personale dipendente, autorizzato ed istruito, della Società, solo nel perseguimento delle suseposte finalità, nonché ad eventuali società interne e/o esterne che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società o che con la stessa hanno in essere contratti per l’erogazione dei Servizi, e con cui la Società stipula appositi accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali.

I tuoi Dati non saranno trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo¹. Qualora ciò fosse necessario al perseguitamento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

I tuoi Dati non saranno diffusi.

6) Durata del trattamento

I Dati sono conservati da Tantosvago per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, Tantosvago conserva i Dati per i seguenti termini:

- **Accesso alla Piattaforma e Fruzione dei Servizi:** i Dati saranno conservati da Tantosvago per tutto il periodo della fruizione da parte tua dei Servizi e successivamente per un periodo di **2 (due) anni** dall'ultimo accesso alla Piattaforma stessa. Nel caso di Servizi connessi ad una tua posizione contrattuale con Tantosvago, i Dati potranno essere conservati per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, **10 (dieci) anni** dalla scadenza/cessazione del rapporto).
- **Gestione di richieste di contatto e/o di assistenza:** per il periodo strettamente necessario alla gestione della richiesta di contatto e/o di assistenza.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

7) Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (articoli 15-22 del Regolamento) ti garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che ci hai fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20). La normativa sulla privacy ti attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare.

Titolare del trattamento è Tantosvago S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Via Villa Mirabello 6, 20125 Milano.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a tua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei tuoi dati e per l'esercizio dei tuoi diritti: puoi contattarlo all'indirizzo di posta elettronica privacy@tantosvago.it.

Resta fermo il tuo diritto di rivolgerti al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei tuoi dati personali e dei tuoi diritti.

¹ Paesi non UE ma appartenenti allo Spazio Economico Europeo: Norvegia, Islanda, Liechtenstein.